URIMAT®

QUALITÄTS-RICHTLINIE

ERSTELLT VON

Alexander Reusch
Achim Schröter

VERÖFFENTLICHT AM

29.10.2020

UNSER COMMITMENT

Qualität ist ein wesentlicher Bestandteil der Geschäftsgrundsätze von URIMAT. Diese Grundsätze leiten unser Handeln, um Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, die sicher, qualitätskonform und zuverlässig sind. Sie sind unerlässlich, um unser Ziel als vertrauenswürdiger Partner für Produkte und Dienstleistungen im Bereich der öffentlichen Toiletten wahrgenommen zu werden, und mit unseren Produkten einen Beitrag für eine nachhaltige Zukunft zu leisten.

Qualität ist das Fundament unseres Unternehmens und vollständig in unserer Mission und unseren Werte verankert.

Was wir machen:
Wir sind auf nationaler und internationaler Ebene in den Bereichen Beschaffung, Herstellung, Verkauf & Service, Supply Chain und Kundenbetreuung in der Sanitärbranche tätig.

Qualität und Leistung:
Wir fühlen uns dafür verantwortlich, unseren Kunden die höchstmögliche Qualität zu liefern, faire Bedingungen zu gewährleisten und die nationalen Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Neben unserem umfassenden Qualitätsmanagementsystem führen wir proaktive Massnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung (KVP) durch, die unsere Qualitätsstrategie zusätzlich unterstützen.

Unsere Umwelt:
Wir verpflichten uns, eventuelle nachteilige Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt zu minimieren und zu verhindern. Wir maximieren die effiziente Nutzung aller begrenzten natürlichen Ressourcen, insbesondere bei der Nutzung von Wasser.

Kundenzufriedenheit:
Wir verpflichten uns, einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess und eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung im gesamten Unternehmen und bei unseren Mitarbeitern sicherzustellen. Für unsere Mitarbeiter und das Managementteam gehören Qualität und Kundenzufriedenheit zu den wichtigsten Bestandteilen unserer Kultur.

Mitarbeiter:
Wir legen Wert auf eine stabile und erfahrene Belegschaft. Wir unterstützen die kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Schulungen über unsere Produkte und Aktivitäten fördert auch eine zufriedene Belegschaft. Es ist unsere rechtliche und moralische Verpflichtung, sichere Arbeitspraktiken zu übernehmen, einzuhalten und zu befolgen.

Flexibilität:
Es ist uns bewusst, dass unsere organisatorischen Ziele sowie die Erwartungen und Bedürfnisse unserer Kunden von Zeit zu Zeit variieren können, und werden daher unsere Qualitätsrichtlinien in regelmässigen Abständen überprüfen.